.

Elavon oferuje jedne z najbardziej bezpiecznych, kompleksowych i korzystnych finansowo usług procesowania płatności dostępnych obecnie na rynku. Należymy w całości do US Bancorp, piątego największego holding finansowego w USA. Znajdujemy się w pierwszej piątce najlepszych dostawców usług płatniczych w Europie, zajmując znaczącą pozycję na rynkach w Irlandii, UK, Niemczech, Norwegii, Polsce, Hiszpanii, Meksyku, Brazylii i USA. W Elavon wspieramy rozwój zawodowy naszych pracowników I zachęcamy ich do podejmowania nowych wyzwań. Poszukujemy osób, które chcą się doskonalić i poprzez swoje nowatorskie działania pomogą nam w dalszym rozwoju firmy. Osób, które pragną i potrafią zapewnić najwyższą jakość usług naszym klientom, naszym akcjonariuszom i całej naszej społeczności. Dołącz do nas.

Więcej informacji na nasz temat: **www.elavon.com**

Młodszy Specjalista ds. Obsługi Klienta – j. francuski

Miejsce pracy: Warszawa

Główne zadania:

Obsługa telefoniczna klientów Elavon w języku francuskim, polskim i angielskim w zakresie:

- Rozwiązywania problemów zgłaszanych przez klientów w oparciu o wiedzę dotyczącą produktów, usług, opłat, procedur;
- Wsparcia w zakresie obsługi terminali płatniczych;
- Udzielanie informacji dotyczących spełniania wymogów technicznych i operacyjnych bezpieczeństwa transakcji;
- Wprowadzanie i modyfikowanie danych klientów Elavon w systemach informatycznych;
- Utrzymywania pozytywnych relacji z Klientami.

Wymagania:

- Bardzo dobrej znajomości języka francuskiego;
- Bardzo dobrej znajomości języka angielskiego i/lub polskiego;
- Łatwości nawiązywania kontaktów i komunikatywności;

- Gotowości do pracy zmianowej,
- Zdolności analitycznych;
- Bardzo dobrej znajomości obsługi komputera i pakietu MS Office.

Kandydatom na to stanowisko oferujemy:

- Stabilne zatrudnienie w oparciu o umowę o pracę na pełen etat w jednej z najszybciej rozwijających się branż w Polsce;
- Bogaty pakiet benefitów: opieka medyczna, ubezpieczenie grupowe, karta Multisport, bonusy pieniężne zależne od wyników pracy;
- Pracę od poniedziałku do piątku;
- Zestaw szkoleń przygotowujących do pracy - wcześniejsze doświadczenie w branży finansowej nie jest wymagane;
- Jasną ścieżkę awansu i możliwość rozwoju w strukturach firmy;
- Pracę w międzynarodowym środowisku w stałym kontakcie z językami obcymi;
- Przyjazną atmosferę pracy w młodym zespole nastawionym na współpracę.

Osoby zainteresowane prosimy o przesłanie aplikacji na adres: **rekrutacja@elavon.com**

Osoby zainteresowane ofertą prosimy o aplikowanie poprzez naszą stronę internetową **www.elavon.pl** (zakładka kariera) lub bezpośrednie przesłanie cv na adres **rekrutacja@elavon.com**.

U.S. Bank Named a 2016 World's Most Ethical Company® by Ethisphere Institute

WORLD'S MOST ETHICAL COMPANIES 2015 U.S. BANK

WORLD'S MOST ETHICAL COMPANIES 2016 U.S. BANK

EDUKAT, OSOBOWOŚĆ ROKU ŚWIATA BEZGOTÓWKOWEGO 2016 RAFAŁ GOŁĘBIEWSKI, ELAVON

EUROPEAN LEADERSHIP AWARDS TOP INDUSTRY LEADER 2016 ELAVON

SOLIDNY PRACODAWCA ROKU 2016

Prosimy o dołączenie do aplikacji podpisanego oświadczenia:

„Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Elavon Financial Services Designated Activity Company (Sp. z o.o. o Wyznaczonym Przedmiocie Działalności) Oddział w Polsce z siedzibą przy ul. Puławskiej 17, 02-515 Warszawa, dla potrzeb niezbędnych do realizacji tego oraz przyszłych procesów rekrutacji (zgodnie z ustawą z dn. 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych, Dz.U. z 2002 nr 101. poz. 926 z późniejszymi zmianami). Wyrażam zgodę na udostępnienie moich danych osobowych w celu realizacji procesów rekrutacyjnych spółkom należącym do grupy U.S. Bancorp. Powyższe dane podaję dobrowolnie. Zostałem (-am) poinformowany (-a) o prawie dostępu do treści danych oraz możliwości ich poprawiania."