



Team with passion!



KRUK to nr 1 w branży zarządzania wierzytelnościami. Stanowimy zgrany i skuteczny zespół. Oferujemy możliwość uczestniczenia w wielu ciekawych, rozwojowych projektach oraz szkoleniach podnoszących kwalifikacje zawodowe. Z powodzeniem działamy na terenie: Polski, Rumunii, Czech, Słowacji, Niemiec, Włoch i Hiszpanii.

Oferta, którą masz przed sobą łączy stabilną pracę w dużej firmie w **międzynarodowym środowisku**, a równocześnie zapewnia Ci **atrakcyjne zarobki (3500-6000 zł brutto)** i realne szanse na zaistnienie w strukturach pracodawcy. Chcesz się rozwijać? Będziesz miał to zagwarantowane poprzez **pakiety profesjonalnych szkoleń** oraz **możliwości awansów wewnętrznych**. Świetna atmosfera panująca w zespole młodych i dynamicznych ludzi – pasjonatów języka niemieckiego, nowi znajomi i kontakty z native speaker'ami, to tylko część benefitów w nowej pracy. Chcesz aby Twoja kariera nabrała tempa? **Aplikuj do nas!**

**KRUK Deutschland GmbH Oddział w Polsce** poszukuje obecnie kandydatów na stanowisko:

## DORADCA KLIENTA DS. ZADŁUŻENIA

Miejsce pracy: Wrocław

### Czym będziesz się zajmował?

- Telefoniczna obsługa Klientów, praca w Contact Center
- Pomoc Klientom w spłacie zadłużenia oraz budowanie z nimi długotrwałych relacji
- Dbanie o najwyższą jakość rozmów
- Realizacja założonych celów

### Twój profil:

- Bardzo dobra znajomość **języka niemieckiego (min. poziom C1)**
- **Język angielski** mile widziany
- Umiejętności budowania relacji oraz wysoka kultura osobista
- Konsekwencji i rzetelność w realizacji wyznaczonych celów
- Otwartości na zmiany
- Umiejętności pracy w zespole
- Znajomości obsługi komputera
- Mile widziane doświadczenie w obsłudze klienta

### Oferujemy:

- Stabilność zatrudnienia w oparciu o umowę o pracę
- Bogaty pakiet świadczeń socjalnych (prywatna opieka medyczna, karta Multisport)
- Atrakcyjne wynagrodzenie adekwatne do kompetencji na danym stanowisku (**3500 - 6000 zł brutto**)
- Pracę w systemie zmianowym
- Przyjazną atmosferę pracy w zgranym i profesjonalnym zespole
- Stałe wsparcie w podnoszeniu kwalifikacji m.in. poprzez szereg szkoleń
- ... a dla najlepszych – realne szanse awansu w stale rozwijających się strukturach firmy.

Informacje odnośnie KRUK Deutschland GmbH są dostępne na stronie internetowej: [www.de.kruk.eu](http://www.de.kruk.eu)

### Osoba kontaktowa:

Joanna Najduch, Specjalista ds. HR  
KRUK Deutschland GmbH Oddział w Polsce  
ul. Wołowska 8, Wrocław  
E-Mail: [jobs@de.kruk.eu](mailto:jobs@de.kruk.eu)  
Tel.: +48 661 820 073

Prosimy o dopisanie klauzuli: „Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w mojej ofercie pracy dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji (zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 roku o Ochronie Danych Osobowych; tekst jednolity: Dz.U. 2014 poz. 1182.)”.